
COMMUNIQUE DE PRESSE

Séminaire de Clôture du Programme d'Appui Spécifique à la Surveillance et L'Encadrement du Marché (PASSEM)

Sous le haut patronage de Monsieur le Ministre du Commerce et de la Promotion des Exportations, il a été tenu le mercredi 15 décembre 2021 à partir de 11h30 au Centre international des conférences « CIC », le séminaire de clôture du **Programme d'Appui Spécifique à la Surveillance et l'Encadrement du Marché « PASSEM »**.

Le PASSEM est un Programme financé par l'UE à hauteur de 4,3 millions d'euros, au profit du Ministère du Commerce et de la Promotion des Exportations, mis en œuvre avec la collaboration de l'Unité de Gestion du Programme d'Appui à la mise en œuvre de l'Accord d'Association (P3A), et par la coordination et le suivi des différentes structures concernées par le projet au niveau du Ministère du Commerce.

L'objectif général du Programme : est de contribuer à la protection du consommateur algérien et à la facilitation des négociations des accords de reconnaissance mutuelle entre l'Algérie et l'Union européenne, en matière d'évaluation de la conformité et l'acceptation des produits industriels.

L'objectif particulier du Programme : est de renforcer les capacités des acteurs impliqués dans la surveillance du marché et de la protection du consommateur.

Les résultats cibles du Programme :

Résultat 1 : Instaurer une vision stratégique du Ministère du Commerce et de la Promotion des Exportations intégrant les bonnes pratiques des États membres de l'Union européenne dans le domaine de la surveillance du marché, se traduisant par une révision du cadre juridique et réglementaire ;

Résultat 2 : Renforcement des capacités des autorités de surveillance du marché et des laboratoires de contrôle par un plan de consolidation de la gestion, de la formation, des techniques d'investigation, de la sélection des équipements et de la mise en commun des ressources d'information ;

Résultat 3 : Renforcement des capacités des acteurs non Étatiques (organisations socio-professionnelles et associations de protection du consommateur) pour jouer leur rôle dans le dispositif de surveillance du marché et de sensibilisation du consommateur.

Dans le cadre de l'harmonisation réglementaire et normative, Le PASSEM a enregistré des "résultats encourageants" :

- La revue exhaustive de la législation algérienne identifiant les manquements et les besoins d'adaptation avec celle de l'Union européenne ;
- La proposition d'une stratégie de surveillance du marché et d'une organisation fonctionnelle capable de la porter ;
- L'opérationnalisation du Système d'Alerte Rapide Algérien (SARA), développé en application des dispositions de l'article 22 du décret exécutif n°12-203 relatif aux règles applicables en matière de sécurité des produits, pour la gestion des notifications et des alertes sur les produits et les services représentant un risque direct ou indirect pour la santé ou la vie du consommateur algérien.

Dans le cadre du renforcement des capacités des autorités de surveillance du marché et des laboratoires de contrôle, il a été enregistré :

- 125 agents de la répression des fraudes ont été formés en mesure d'évaluer le respect de la législation exigée aux entreprises de la filière alimentaire et l'établissement d'un Système d'Analyse et Contrôle des Dangers dans les Points Critiques (HACCP) ;

- Formation de 60 formateurs dans le cadre des prélèvements d'échantillons et sur la méthode de contrôle de la première mise sur le marché ;
- Formation des Inspecteurs de tous les wilayas, aux pratiques européennes de contrôle et d'enquête ;
- Confection de documents d'orientation (Guides et fiches techniques) harmonisé avec ceux de l'UE ;
- Accréditation de huit (08) laboratoires des wilayas de Biskra, Blida, Djelfa, d'El Oued, Saida, Sétif, Souk-Ahras et Tissemsilt, par ALGERAC pour l'analyse physico-chimique et microbiologie des aliments ;
- Préparation à l'accréditation de neuf (09) autres laboratoires des wilayas d'Alger, d'Annaba, de Batna, de Bejaia, de Chlef, de Constantine, de Mostaganem, d'Oran et de Tiaret ;
- La mise en place d'un système d'information spécifique, LIMS (**Laboratory Information Management System**), dédié aux laboratoires du CACQE (Centre algérien de contrôle de la qualité et de l'emballage) qui permet le suivi et la prise de décision en temps réel de la conformité des échantillons reçus ;
- Formation de plus d'une centaine de techniciens de ces laboratoires aux systèmes de management et aux bonnes pratiques de laboratoire ;
- La concrétisation d'un grand programme de formations spécifiques et techniques adressé au réseau qualité et aux responsables techniques des laboratoires par la connaissance approfondie et la compréhension des exigences de l'accréditation ;
- Six (6) responsables des laboratoires en accréditation ont bénéficié d'une visite d'étude en France dans les laboratoires de la DGCCRF ;
- La mise en fonction des équipements du laboratoire National des Essais (LNE) ;
- Appui au Laboratoires d'essais électriques, mécaniques, climatiques et physico-chimiques du LNE pour recevoir des demandes d'essais suite à un programme intensif de formations et assistance technique ;
- Le système de management ISO 17025 a été établi en vue de l'accréditation ;
- Six (06) jeunes ingénieurs ont bénéficié d'une visite d'étude en France dans les laboratoires de Haut niveau (LNE et LCIE).

Dans le cadre du rehaussement des capacités des associations de consommateurs et d'organisations professionnels pour leur permette jouer leur rôle dans la sécurité de produits :

- 50 membres des fédérations et des associations de protection des consommateurs a vocation nationale, régionale et locales ont bénéficié de formations pour améliorer la communication avec les autorités et les media ;

Au total, 17 activités ont été réalisées, 89 sessions de formation ont été dispensées durant 224 jours, 1099 personnes ont été formées, 04 guides ont été élaborés, 02 systèmes informatiques ont été développés, 45 experts nationaux et étrangers ont été mobilisés pour 3553 jours d'expertise et 2 visites d'études ont été effectuées.

-----0o0-----

بيان صحفي

الندوة الختامية لبرنامج الدعم الخاص للرقابة وتأطير السوق (PASSEM)

تحت الرعاية السامية للسيد وزير التجارة وترقية الصادرات ، عقدت يوم الأربعاء 15 ديسمبر 2021 ابتداء من الساعة 11:30 صباحاً بمركز المؤتمرات الدولي "CIC" الندوة الختامية لبرنامج الدعم الخاص للرقابة وتأطير السوق "PASSEM".

PASSEM هو برنامج ممول من قبل الاتحاد الأوروبي بمبلغ 4,3 مليون يورو ، لفائدة وزارة التجارة والتجارة وترقية الصادرات ، بالتعاون مع وحدة إدارة برنامج دعم تنفيذ عقد الشراكة مع الاتحاد الأوروبي (P3A) و بالتنسيق والمتابعة من طرف الإدارات المعنية بالمشروع على مستوى وزارة الوزارة و ترقية الصادرات.

الهدف العام للبرنامج هو المساهمة في حماية المستهلك الجزائري و تسهيل مفاوضات اتفاقيات الاعتراف المتبادل بين الجزائر و الاتحاد الأوروبي في مسائل تقييم المطابقة وقبول المنتجات الصناعية.

الهدف الخاص للبرنامج هو تعزيز قدرات الجهات الفاعلة المشاركة في مراقبة السوق وحماية المستهلك.

النتائج المستهدفة للبرنامج:

النتيجة 1: وضع رؤية استراتيجية لوزارة التجارة و ترقية الصادرات لاكتساب ممارسات الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي في مجال مراقبة السوق وهذا بمراجعة الإطار القانوني والتنظيمي ؛

النتيجة 2: تعزيز قدرات سلطات مراقبة السوق ومخابر قمع الغش من حيث الإدارة و التكوين وتقنيات التحقيق واختيار المعدات وتجميع موارد المعلومات ؛

النتيجة 3: تعزيز دور الجهات الفاعلة غير الحكومية (المنظمات الاجتماعية المهنية وجمعيات حماية المستهلك) في لعب دورها في نظام مراقبة السوق وحماية المستهلك.

سجل PASSEM نتائج مشجعة ، في مجال الانسجام التنظيمي و المعياري و هذا بـ :

- مراجعة التشريع الجزائري في مجال حماية المستهلك لتحديد النقصات ومتطلبات الملائمة مع نظيره بالاتحاد الأوروبي؛
- اقتراح إستراتيجية لمراقبة السوق والتنظيم الهيكلي القادر على دعمها؛
- تفعيل نظام الإنذار السريع الجزائري (SARA) ، الذي تم تطويره تطبيقاً لأحكام المادة 22 من المرسوم التنفيذي رقم 12-203 المتعلق بالقواعد المطبقة في مجال أمن المنتجات ، لإدارة التنبيهات و الإخطارات على المنتجات أو الخدمات التي تمثل خطراً مباشراً أو غير مباشر على صحة أو حياة المستهلكين الجزائريين.

في مجال بناء قدرات سلطات مراقبة السوق ومختبرات الرقابة مما مكن الوزارة من:

- تكوين 125 عون لقمع الغش لتمكينهم على تقييم الامتثال للقواعد المطبقة على المتعاملين الاقتصاديين في وضع منتوجاتهم في سلسلة الاستهلاك و هذا بواسطة نظام تحليل ومراقبة مخاطر النقاط الحرجة (HACCP)؛
- تكوين 60 إطار ليصبحوا مكونين في مجال أخذ العينات للمواد الغذائية و الصناعية و منهجية مراقبة المنتجات الموضوعة للاستهلاك لأول مرة؛
- تكوين مفتشين لقمع الغش من جميع الولايات على ممارسات الرقابة والتحقق المنتهجة في دول الاتحاد الأوروبي؛
- إعداد الوثائق الإرشادية (الأدلة والأوراق التقنية) المنسجمة مع تلك الخاصة بدول الاتحاد الأوروبي؛
- اعتماد ثمانية (08) مخابر المركز الوطني لمراقبة النوعية و التغليف لولايات بسكرة والبليدة والجلفة والوادي وسعيدة وسطيف وسوق أهراس وتيسمسيلت) من طرف الهيئة الوطنية للإعتماد ALGERAC للتحليل الفيزيائي والكيميائي والميكروبيولوجي للأغذية؛
- إعداد تسعة (09) مخابر أخرى لإعتمادها بكل من ولايات الجزائر و عنابة و باتنة و بجاية و الشلف و قسنطينة و مستغانم و وهران وتيارت؛
- إنشاء نظام معلومات محدد LIMS (نظام إدارة معلومات المخبر)، مخصص لمخابر المركز الجزائري لمراقبة الجودة والتغليف والذي يسمح بمتابعة واتخاذ القرار في الوقت الحقيقي للعينات المستلمة؛
- تكوين أكثر من مائة (100) تقني من هذه المخابر على أنظمة الإدارة والممارسات المخبرية الجيدة؛
- تنفيذ برنامج كبير من التدريب المحدد والتقني الموجه إلى شبكة الجودة والمسؤولين التقنيين للمخابر من خلال المعرفة المتعمقة وفهم متطلبات الاعتماد؛

- استفاد ستة (06) من مسؤولي المخابر المعتمدة من زيارة دراسية إلى فرنسا في مختبرات المديرية العامة لقمع الغش؛
- تشغيل معدات المخبر الوطني للتجارب LNE؛
- تمكين مخبر LNE لإجراء التجارب الكهربائية والميكانيكية والمناخية والفيزيو الكيميائية و تلقي طلبات التجارب بعد برنامج تكوين مكثف ومساعدة تقنية؛
- تم إنشاء نظام إدارة ISO 17025 بهدف الاعتماد؛
- استفاد ستة (06) مهندسين شباب من زيارة دراسية إلى فرنسا في مخابر رفيعة المستوى (LNE و LCIE)

في مجال تعزيز قدرات جمعيات حماية المستهلكين والمنظمات المهنية لتمكينها من القيام بدورها في سلامة المنتجات:

- استفاد 50 عضوًا من كنفدراليات و جمعيات حماية المستهلك من التكوين لتحسين التواصل مع السلطات ووسائل الإعلام؛
- تم إعداد أربعة (04) أدلة (Guides) موجهة للمستهلكين والمهنيين و أعوان الرقابة.

إجمالاً تم تنفيذ 17 نشاطاً كبير مدرج في العناصر المرجعية المنظمة للبرنامج بما فيها إجراء 89 دورة تكوينية على مدار 224 يوماً، استفاد منها 1099 إطاراً. وتم إنجاز 04 دلائل توجيهية تهم مجالات مختلفة لترقية جودة المنتجات وتطوير نظامين للمعلوماتية وتنظيم زيارتين دراسيتين. و لضمان تنفيذ جميع هذه الأنشطة تمت تعبئة 45 خبيراً محلياً ودولياً لمدة 3553 يوم عمل.